

Mariested

Recovery – hvordan kommer vi fra ord til handling

FREDERIKSHAVN KOMMUNE



Mariesteds kerneopgave

Med professionel støtte samarbejdes der med borgeren om at nå den enkeltes mål og ønsker.

I 2014 indberettede vi på Mariested 42 magtanvendelser, vi har gennem de sidste år ikke gjort brug af magt.



FIT og LA2

- Vi troede, vi havde borgeren i fokus, men implementeringen af FIT og LA2 blotlagde en anden virkelighed.
- FIT – feedback informed treatment – et simpelt spørgeskema, hvor borgerne får 4 spørgsmål om, hvordan de har det og 4 spørgsmål om, hvordan samarbejdet med de fagprofessionelle opleves. Overordnet set ligger samtaler hver 14. dag.
- LA2 – low arousal 2 – indeholder trivselsplaner, tryghedsplaner og læringsplaner.
- Metoderne har kun værdi, hvis borgerne oplever, at det fremkomne i ovenstående afspejles direkte i den praksis, der sker i samarbejdet mellem borger og fagprofessionel.



Implementering af metoder

- Vi lavede et team af medarbejdere, som blev nøglepersoner i implementeringen – medarbejdere som kunne undervise kolleger. Dette gav transparens, så medarbejderne vidste, hvem de skulle henvende sig til ved tvivl eller undrende.
- Helt konkrete deadlines flere gange i implementeringsprocessen.
- Metoderne sikrer en systematik i borgerindflydelsen.
- FIT giver desuden en kvalitetssikring – virker vores indsats for den enkelte borger?



Implementering af metoder - fortsat

- Status på LA2 og FIT er fast punkt på team- såvel som koordinatormøder.
- Differentiering på tværs af teams viste sig at være afgørende for at opnå en sufficient implementering.
- Medarbejderne trænede i at gøre tilbagemeldingerne meget konkrete i forhold til, hvad der manglede for at opnå bedre implementering.
- Vigtigheden i at være tæt på medarbejderne i praksis – faglig ledelse – blev tydelig.
- Der er dagligt – dag, aften og nat – 20 minutters obligatorisk faglig refleksion, hvor faglig leder deltager i videst mulig omfang.



Borgernes første reaktion på de nye metoder

Jeg orker ikke flere metoder og mere udvikling.”

”Føler mig hørt på et højere plan første gang nogensinde.”

Borger som hader samtaler, elsker FIT. FIT er fedt.

”FIT er en ligeværdig metode” –”Den fælles undervisning gør det tydeligt, at det er vores metode, ikke bare personalets.”

Ikke alle er lige trygge ved, at der bringes en Ipad i spil. – Hvor bliver oplysningerne gemt? Hvem kan se dem?



FREDERIKSHAVN KOMMUNE

