

MIN FÆLLES VEJ – IPS OG PATIENTENS TEAM

V/TINE BLACH NIELSEN, LEDENDE SOCIALRÅDGIVER PSYKIATRI, REGION NORDJYLLAND OG
SISSE MØLLER SKOV, AFDELINGSLEDER, UDDANNELSESHUSET, AALBORG KOMMUNE



Individuelt Planlagt Job med Støtte

Patientens Team

HÅB
DRØMME



Aalborg
Kommune



PSYKIATRIEN
– i gode hænder

MIN FÆLLES VEJ – ET TVÆRSEKTORIET FORBEDRINGSPROJEKT

- Sundhedsstyregruppe Aalborg besluttede på møde den 11. marts 2019 at igangsætte et projekt med henblik på styrkelse af samarbejdet mellem Psykiatrien og Aalborg Kommune inden for rammerne af Patientens team og IPS (Individuelt Planlagt job med Støtte).
- Baggrunden for projektet var bl.a., at undersøgelser viser, at en stor del af personer med psykiatiske lidelser står udenfor arbejdsmarkedet og uddannelse. Omvendt kan borgeres ledighed øge risikoen for udvikling eller forværring af deres mentale sundhed, herunder psykisk sygdom
- IPS som en metode ind i dette forbedringsprojekt



FORMÅL MED PROJEKTET

- Udvide og udvikle samarbejdet i regi af Patientens team til at håndtere komplekse og uforudsigelige forløb
- Fremme tilknytning til uddannelse og beskæftigelse blandt psykisk syge borgere.
- Udvikle og skabe sammenhængende løsninger via smidige samarbejdsprocesser, direkte kommunikation, samarbejde på alle ledelsesniveauer og ikke mindst en høj grad af medarbejder- og brugerinvolvering.
- Unge i alderen 18-30 år får en sammenhængende og koordineret indsats, der forebygger sygdomsforværring og øger de unges mulighed for at komme i job eller uddannelse.
- Øget fokus på dobbeltdiagnoseproblematikken
- Afprøve nye arbejdsgange og samarbejdsformer inden for rammerne af Patientens team samt skabe fælles viden om, hvilke indsatser, der kan bidrage hertil.

MÅLGRUPPEN

- Unge mellem 18-29 år
- Tilknyttet Uddannelseshuset – aktivitetsparat eller i ressourceforløb
- I et behandlingsforløb i psykiatrien
- Drømmer om, at få en uddannelse eller et job
- I januar 2021 er målgruppen udvidet til over 30 årige





MÅLET MED PROJEKTET

- 60% af de unge i målgruppen er i job eller uddannelse den 1. juni 2021
- 80% af de unge i målgruppen er fortsat i job eller uddannelse 4 måneder efter afslutning af IPS-forløbet
- 85% af de unge i målgruppen oplever, at indsatsen er meget meningsfuld og sammenhængende
- Forløbet for den unge skal opleves som sammenhængende af de fagprofessionelle



PROJEKTPERIODE

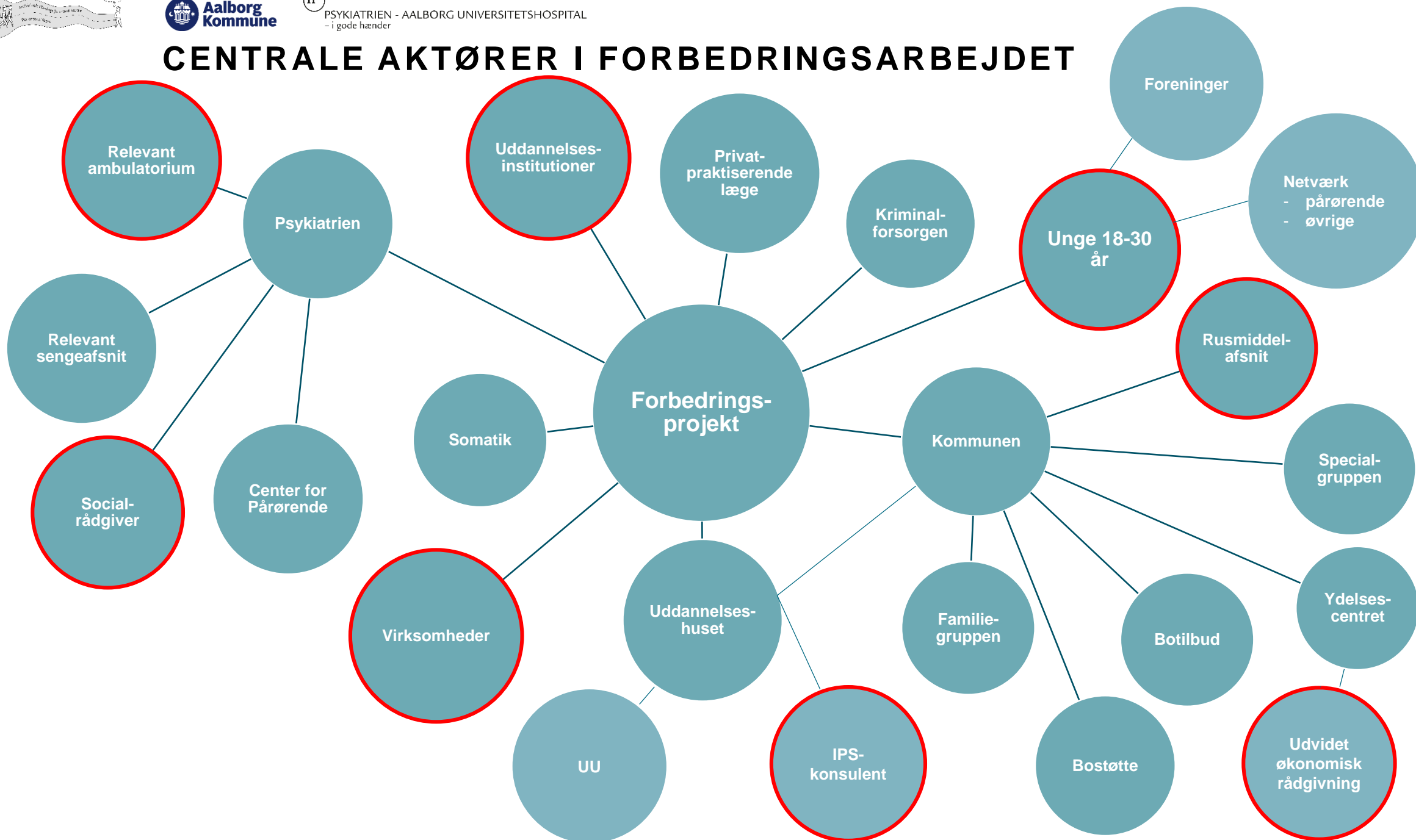
- 1. oktober 2019 til den 1.juli 2021.
- Det bemærkes, at udviklingen af indsatsen og samarbejdet mellem Psykiatrien og Aalborg Kommune *ikke* ophører fordi projektperioden afsluttes.



ARBEJDSGRUPPE

- Etableret arbejdsgruppe med medarbejder- og ledelsesrepræsentanter fra henholdsvis jobcentret, psykiatrien, deltager med brugerbaggrund og rusmiddels – området, samt konsulent fra henholdsvis region og kommune.
- Forbedringskonsulenter fra Kvalitet- og forretningsprocesser fra Regionshuset samt dataunderstøttet af datakonsulent fra samme sted.
- Arbejdsgruppen refererer til Direktør Arne Lund Kristensen, Familie-og Beskæftigelsesforvaltningen og direktør Jan Mainz, Psykiatrien

CENTRALE AKTØRER I FORBEDRINGSARBEJDET





ORGANISERING AF IPS

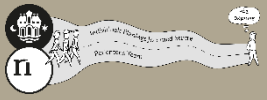
- Uddannelse af egne IPS- konsulenter i samarbejde med IPS Center Danmark
- IPS – konsulenterne varetager alle dele af den beskæftigelsesrettede indsats (myndighed, virksomhedskonsulnet og mentor)
- Hver IPS- konsulnet har ca. 15 unge tilknyttet
- Tæt samarbejde med udvidet økonomisk rådgivning – fokus på overgang fra offentlig forsørgelse til selvforsørgelse
- Ved igangsætning af en IPS indsats etableres der hurtigt et tæt samarbejde med psykiatrien i regi af patientens team.



STYRKER OG VIGTIG FOKUS OMRÅDER

- Tæt ledelsessamarbejde på tværs af sektorer – på flere niveauer
- Fokus på den gode fortælling om samarbejdet og de fælles succeser bredt ud i organisationerne
- Indblik i arbejdsområder, rammer og vilkår på tværs af sektorer – skaber mulighed for øge grad af samskabelse
- Fokus på, at det tager tid og at vi skal bruge den tid på at brobygge mellem sektorerne – ellers bliver det borgernes opgave at brobygge





UDFORDRINGER OG FALDGRUBER

- Forskellig kultur og tilgang til borgere/patienter/unge
- En så stor optagethed af egen opgave, at IPS kommer til at køre parallelt med indsatsen i psykiatri eller rusmiddel og derved ikke bliver en helhedsorienteret indsats
- Travlhed – prioriterer det "lette" og arbejdet omkring brobygning mellem sektorer nedprioriteres
- Os og dem mind- set når det bliver udfordrende og succesen udebliver



RESULTATER INDTIL VIDERE I EN ORGANISATORISK KONTEKST

- Velfungerende tværsektoriel arbejdsgruppe
- Opstart af tæt samarbejde med F-ACT - vi udvider med andre ambulatorier hen af vejen og rusmiddel
- Tættere samarbejde i Patientens team
- Interview med unge om, hvad der giver mening, og hvad der er vigtigt i det tværsektorielle samarbejde
- Informationsbesøg og –materialer - bruchure til de unge, virksomhederne og de fagprofessionelle i psykiatrien
- Generering af statistisk data på tværs af sektorer – balancerende mål
- Påbegyndt udarbejdelse af samarbejdsmodel ud fra fælles forståelse for, hvad der virker i praksis



DE UNGES STEMME

"Skræddersyet til den enkelte".

"Flydende løbende samarbejde mellem fagfolk ved behov".

"Jeg slippes ikke, før jeg selv siger, at jeg er klar".

"Kan mærke, at der er et mål/formål".



OPSAMLING AF VIGTIGE POINTER

- Alle involveret sektorer skal kunne se sig selv ind i opgaveløsningen
- Fælles ledelsesmæssig retning med fokus på relationer
- Styrkelse af relationerne i ledelseskæden på tværs af sektorer

Fra relationel koordinering til relationel kapacitet

- ”vi fjerner ikke målet når det bliver svært, vi justere vejen dertil” -problemløsning og innovation skal være styrende.

