

# VÆK MED MAGTANVENDELSER FOKUS PÅ MESTRING



## - Fra 40 magtanvendelser om året til 0

Det Socialpsykiatriske Botilbud Mariested har på få år formået at vende en tendens med over 40 årlige magtanvendelser samt et stort antal vold og trusler til 0 magtanvendelser og få rapporterede vold og trusler. Det hele startede med borgerdeltagelse på et kursus og borgeren i centrum er siden blevet til en integreret del af tilbuddets kultur, som har sikret progression i borgerforløbene og øget egenmestring.

Da Mariested i 2014 deltog i et projekt i regi af Socialstyrelsen om at nedsætte magtanvendelser skulle hele personalegruppen have undervisning i metoderne Low Arousal og FIT. For at styrke implementeringen af metoderne besluttede man at invitere borgerne på Mariested med til undervisningen. Borgerne deltog i kurserne på lige fod med medarbejderne, og fik derfor også løn for at deltage. Det var en øjenåbner.

I løbet af kursusdagene kom borgerne med vinkler, som personalet ikke havde set, og det blev tydeligt, at der var udviklingspotentiale for personalet i forhold til at sikre at borgerne fik indflydelse på sit eget liv. Nu arbejder man på Mariested konsekvent med udgangspunkt i borgerne.

*Der er tre grundlæggende spørgsmål som vi altid stiller borgeren: **Hvad vil du? Hvordan skal vi gøre det? Og hvilket personale skal hjælpe dig?** Borgerens behov går igen i alt, og de har jo ikke bare en idé om, hvad de vil, men også nogle meget konkrete og konstruktive bud på, hvordan det skal lykkes.*

*Leder Charlotte Abildgaard, Bostedet Mariested*

At sætte borgeren i centrum reducerede ikke bare magtanvendelser og vold og trusler mod personalet. Det gav også et helt andet udgangspunkt for at arbejde med borgernes mestringsevne.

### Fakta om botilbuddet Mariested

**Målgruppe:** Voksne med længerevarende sindslidelser og væsentligt nedsat funktionsniveau

**Driftsgrundlag:** ABL § 105, stk. 1

**Pladser:** 42 boliger og 2 aflastningsboliger.

**Driftsherre:** Frederikshavn Kommune

### KONTAKT

Vil du høre mere om Mariested så kontakt leder Charlotte Abildgaard, tlf. nr. 9845 7321 eller læs mere på tilbudsportalen: [Link](#)

### FIT samtaler satte en stopper for gentagne indlæggelser på psykiatrisk afdeling

En borger med diagnosen paranoid skizofreni, har i den tid, hun har boet på Mariested haft stor modstand mod at have samtaler om egen situation med medarbejderne. Borgerens situation var præget af mange indlæggelser på psykiatrisk afdeling – ofte med tvang. Dette ændrede sig, da borgeren var med til undervisning i metoden FIT. Den meget tydelige ramme for samtalen og forudsigelighed i spørgsmålene har gjort, at denne borger nu selv spørger efter FIT-samtaler, som hun, med egne ord, elsker.

Resultatet er tydeligt: Bedre livskvalitet og færre indlæggelser på psykiatrisk afdeling.

Det har været en kulturændring, der startede med undervisningen og støttes af en struktur, der er integreret i botilbuddets daglige praksis. Der udarbejdes både trivselsplaner, tryghedsplaner og læringsplaner, som løbende revideres. Og cirka hver 14. dag holdes en FIT-samtale, hvilket giver løbende temperaturmålinger på samarbejdet med personalet og borgerens udvikling. Det at planerne er lavet sammen med borgeren gør dem også til gode redskab, når der er behov for at medarbejderne går tæt på borgerne og tager svære samtaler.

På Mariested er man ikke i tvivl om, at deres tilgang virker. Resultaterne taler for sig selv. De ser borgere som får en væsentlig øget mestringsevne, og flere borgere som bliver i stand til at flytte fra Mariested til egen bolig.

### KONTAKT VEDR. VIDENSBREV

Sekretariat for Nordjysk Socialaftale  
Rammeaftalesekretariat@aalborg.dk  
Tlf.: 25 20 15 75