



Hvad er Empowerment?

- Definition:

Empowerment er en tilgang, ikke en metode. Når sagsbehandlere, andre professionelle og organisationer anvender empowerment som tilgang, er det borgeren selv, der har retten til at definere såvel problem som løsning indenfor de givne rammer. Den professionelles opgave bliver at spejle, dele viden og facilitere de processer, borgeren skal igennem for at kunne definere og handle. Det er borgeren, der er ekspert i sit eget liv og selv ved, hvad der kan fungere i en given problemstilling.

Projekt Empowerment

RAMMEN

- Projektperioden 1. oktober 2014 til 30. september 2016
- Borgere som har modtaget kontanthjælp/uddannelseshjælp i mere end 2 år samt ressourceforløb over 30 år
- Borgeren skal sikres indflydelse på indsatsens mål og indhold
- Indsatsviften skal indeholde relevante indsatser på beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet
- En plan på tværs af social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet
- Alle borgere skal have en koordinerende sagsbehandler og skal have tilbud om mentor
- Kontakten med borger skal registreres i en log



LOG

Indsatser

Indsatstype og foranstaltning		Timer pr. uge	Startdato	Slutdato	
Beskæftigelsestilbud:ansættelse med løntilskud (LAE)	Vælg	15	05-08-2014	02-11-2014	Slet
Andre tilbud/indsatser:uddannelse (FOF m.v.)	Vælg	30	12-01-2015	19-06-2015	Slet
Beskæftigelsestilbud:mentorstøtte (LAB §§ 78-81)	Vælg	1	08-01-2015	30-06-2015	Slet
Beskæftigelsestilbud:virksomhedspraktik og nytteind:	Vælg	37	17-08-2015	13-09-2015	Slet
Beskæftigelsestilbud:mentorstøtte (LAB §§ 78-81)	Vælg	2	17-09-2015	30-01-2016	Slet
Beskæftigelsestilbud:andet beskæftigelsestilbud	Vælg	10	01-01-2015	31-12-2015	Slet

Tilføj indsats

Kontakt med koordinerende sagsbehandler

Dato

Kontaktform ▼

Historik

26-04-2016, Personligt møde, 31-60 minutter
 26-04-2016, Mailkorrespondance
 25-04-2016, Mailkorrespondance
 17-03-2016, Mailkorrespondance
 16-03-2016, Mailkorrespondance
 03-03-2016, Mailkorrespondance
 01-03-2016, Personligt møde, 31-60 minutter



- **Progressionsværktøjet Minvurdering.dk**
- **<https://udd.minvurdering.dk/>**



Minvurdering.dk



? **Min vurdering**
Seneste: 24.05.16



? **Motivation**
Seneste: 24.05.16



? **Samlet oversigt**



? **Udvikling**



Kontakter

Eksempel fra Minvurdering.dk





Sådan har vi gjort det.....

- 100 borgere på kontanthjælp, målgruppe 2.2 og 2.3
- 50 borgere over 30 år i ressourceforløb
- Visiteret via informationsmøder
- Startende med 4-5 sagsbehandlere
- pt. 12 sagsbehandlere for at undgå skift
- Uddannelse faciliteret af STAR
- Coachuddannelse til alle medarbejdere

Projekt Empowerment i Jobcenter Aalborg

- 200 borgere - aktivitetsparate jfr. LAB § 2.3
- Implementeret ved projektgruppe med 5 rådgivere
- Uddannelsesforløb faciliteret ved STAR
- "Den ressourceorienterede samtale" v. antropolog C. Jagd

Metoder i Projekt Empowerment

- Materiale til borgerne
- Tværfagligt møde med borgeren i centrum
- Borgermøde til visitation
- Gruppeundervisning til minvurdering.dk





Det virker

- Relationen
- Større udbytte af samtalerne
- Ramme rigtigt med indsatsen
- Engagerede og ansvarlige borgere

Vores erfaringer i Jobcenter Aalborg

- Borgerens ansvar for eget liv
- Den professionelles rolle
 - At lytte
 - At være tålmodig – give plads til det lange perspektiv
 - At have flere samtaler – og sætte en dagsorden
- Borgerne har realistiske planer for kompetenceudvikling



Udfordringer

- Kræver omstilling ift. hidtidige arbejdsmetoder
- Tillid vs. Magtbalancen
- Få borger inddraget og tage ansvar
- Tidskrævende
- Ikke-eksisterende tilbud og ventetider
- Valgfrihed blandet mentorer
- Lovgivning

Udfordringer i projektperioden

- Målgruppen har komplekse problemstilling
- Økonomiske prioriteringer på tværs af forvaltninger
- Tidskrævende
- Ventelister på bl.a. social mentor og virksomhedskonsulent





Resultater

Udgået af projekt

	Antal
Borgeren har valgt at forlade projektet	0
Død	0
Efterløn/folkepension	0
Fleksjob	3
Flytning til anden kommune	5
Fængsel	0
Graviditet	1
Indstilling til førtidspension	1
Ordinær uddannelse	5
Ordinært job	16
Revalidering	2
Sagsbehandleren har vurderet, at borgeren ikke længere skal medvirke i projektet	10
Sygdom	0
Total	43

- Resultater i Jobcenter Aalborg
- Borgeren har valgt at forlade projektet 6
- Fleksjob 2
- Flytning til anden kommune 3
- Fængsel 1
- Ordinær uddannelse 2
- Ordinært job 6
- Revalidering 1
- Udskrevet af sagsbehandler 5