

# ”Hvordan kan en helhedsorienteret tilgang til borgeren blive en succes? ”

Projekt forsøg med helhedsorienterede indsatser i  
udsatte familier

v. Case manager Else Lundby  
Projektleder Lone Vieland Mortensen

# Rammesætning

- 8.7 mill. til at afprøve metoder
- 2 politiske udvalg
- Styregruppe
- Projektgruppe, 5 case manager og projektleder
- 50 familier, på kontanthjælp, børn kendt i familiesektionen, bosætning
- Tværgående økonomisk registrering
- Afprøvning af metoder, koordinering

En kulturforandring i flere sammenhænge.....

# Den helhedsorienterede indsats i praksis

- Samarbejde
- Casemanager – tværfagligt fokus
  - Beskæftigelses- og familiemæssigt simultant
  - Praktik – hellere 2/3 timer to gange om ugen
  - Familieplan
  - Empowerment
  - Familierådslagning
  - Signs of safety
  - Relationel koordinering
  - Civilsamfundet
  - Netværk

# Hvad får vi ud af at arbejde helhedsorienteret?

- Børnenes fravær er reduceret uanset om det er i forhold til dagtilbud eller skole.
- Skolefravær:
  - December 2014: 17% fravær
  - December 2015: 10 %fravær
- Hvad skaber resultaterne
  - At der indhentes information om fravær på børnenes fremmøde hver 3. mdr. skaber mere fokus.
  - At mor eller far er i en beskæftigelsesrettet aktivitet.
  - Fremmer muligheden for at familierne lader sig vejlede og rådgive i forhold til børnene af eks pædagoger og lærere.

## Hvad får vi ud af at arbejde helhedsorienteret?

- Børnenes deltagelse i fritidsaktiviteter er gået fra 21% til 24 % (fra dec-14 til dec-15)
- Fritidsjob for de unge – så de oplever, hvad det vil sige at have en arbejdsidentitet.  
Bevægelse fra 3 % til 6 %
- At børnene er aktive i deres fritidsliv giver også forældrene en anden position, når de er i en beskæftigelsesrettet aktivitet.

# Hvad får vi ud af at arbejde helhedsorienteret?

- Familierne udvikler sig til at komme fri af systemet
- Special designede helhedsorienterede forløb
- Netværket udvikles og bruges
- Civilsamfundsudvikling
- Arbejdsmarkedet er med til at socialisere familierne
- Skolefravær reduceres
- Fritidsaktiviteter og fritidsjob øges
- Sammenhængende indsats i familien
- Omkostningsreduktion

# Resultater - livskvalitet

## Feedback fra familierne

- Opnår en mere kraftfuld position i forhold til eget og familiens liv.
- Opnår motivation for at arbejde for egen og familiens trivsel.
- Mødrene får lyst til at tabe sig, efterspørge hjælp fra netværk, støtte op om legeaftale, indgå i sociale relationer, da de bliver inspireret af det kollegerne gør.
- Borgerne får lyst og mod til at arbejde med, for at ændre på deres position så de kan komme fri af systemet. Forældrene vil gerne vise vejen for deres børn.
- Arbejde opleves som forældrenes fritid☺

**Hvad vil du? Hvad ser du af muligheder? Lad os afprøve.....  
At blive mødt og hørt.**

cases



# Familien Andersen

- Mor – Christina 38 år
- Sussi – 16 år
- Ejvind – 11 år
- Anna – 5 år
- Bor i lejebolig i udkanten af Silkeborg kommune i mindre landsbysamfund.

Indskrevet i projektet 23-9-2014

## Tilknytning til arbejdsmarkedet

- Ved overgang til projektet havde Christina arbejde 15 timer pr uge på en bodega
- Fik iværksat praktikforløb andet sted, og Christina blev afklaret til fleksjob pr 1-11, 16 timer pr uge samme sted.
- Søger pt nyt arbejde.
- Haft ca 15 år på kontanthjælp

## Personligt - mor

- Diagnoser: Socialangst, ADD, Depression
- Altid været overvægtig
- Ingen følelsesmæssig tilknytning til familie/venner gennem opvæksten
- Manglende selvværd
- Mange konflikter med naboer, skoleinstitutioner, aflastningsfamilie.

## Børnene

- Sussi : ingen kontakt til sin far. Medfører lavt selvværd.
- Overvægt – livsstilsefterskole, nu Højmarksskolen.
- Trivselsgrupper
- Passede lillesøster tidligere
- Mor svær depression i Sussis første leveår
- Fritidsjob

# Ejvind

- Mange konflikter i skolen – udadreagerende.
- Overvægt
- Julemærkehjem
- Nu: passer skolen uden konflikter – trives ikke.
- Flere fritidsaktiviteter
- Far hver anden weekend – ludoman, alkoholiker m.m.

# Anna

- Aflastningsfamilie 1 og 2
- Ingen kontakt til biologisk far
- Udredning på børnepsyk.
- Problemer ved sengetid – reagerer på stemningerne i hjemmet

# Indsatser

- Signs of safety møder
- Inddragelse af venner og familie ( er der )
- Familiekonsulent
- Jobkonsulent
- Trivselsgrupper
- Højskole – efterskole- julemærkehjem

# Familien Berthelsen

Indskrevet i projektet den 27-8-2014

Mor – Charlotte, 33 år

- Sara – 12 år
- Søren- 10 år
- Sasja – 8 år
- Laila – 6 år
- Noah – 4 år

Mor er kæreste med Noahs far, men de er ikke samboende



# Tilknytning til arbejdsmarkedet

- Haft sammenlagt arbejde i max 1 år, haft barselsorlov. Ellers kontanthjælp siden det 18. år
- Søger mange stillinger og elevpladser – drømmen er en elevplads indenfor kontor.
- Udtrykker 1-9-2016 at højeste ønske er elevplads i Bilernes hus
- Praktik etableres
- Praktik som ufaglært adm medarbejder – løntilskud – ordinær beskæftigelse pr 1-6 d.å

## Mor - personligt

- Vokset op med alkohol og vold i hjemmet
- Cutter og spiseforstyrret, personlighedsforstyrret
- Får 4 børn med samme mand, bliver skilt på grund af hans utroskab
- Finder sm m ny kæreste, får det 5. barn – bor ikke sammen på grund af at han indimellem ikke kan styre sit alkohol misbrug

## Børnene - tidligere

- Underretninger i forhold til alkohol – vold – misbrug hos de ældstes far
- Børnehus Midt ind i sagen, november 2015
- Ældste dreng store problemer i skolen – udadreagerende, mange konflikter
- Ældste pige mobning i skolen, ingen venner, stjæler og lyver – tale om skoleskift ( er på 3.skole )
- Børnene generelt tynde og blege

## Børnene nu!

- Ældste dreng rolig – følger med i skolen
- Ældste datter fået venner
- Alle børn udtrykker glæde over at mor er på arbejde
- Bekymring for deres sundhed er ikke længere eksisterende

# Indsatser

- Familierådslagning
- Signs of safety møder
- Fritidsaktiviteter via Broen
- Familiekonsulentstøtte
- Flerfamiliegruppe
- Trivselsgruppe
- "bedsteforældre" via præsten

## Familien Christensen

- Mor – 36 år, far – 39 år
- Thomas – 10 år
- Sussi – 8 år
- Troels – 4 år
- Sanne – 2 år

Indskrevet i projektet 29-1-2015

Familien bor i lejebolig i mindre landsby i udkanten af kommunen. Boligen er så lille at børnene deler værelse 2 og 2 og forældrene sover i stuen.

## Problemfelter:

- Dårlig økonomi
- Problemer med børnene
- Job til mor ?
- Voksenlæringsplads til far

# Tilknytning til arbejdsmarkedet

- Mor har været på kontant hjælp i 3 år, ledig efter firmaets konkurs
- I praktik i Føtex fra januar 2015, ved at opgive mange gange på grund af børnenes belastninger – ændredes da der kom afklaring i forhold til børnene – blev blandt andet flere gange månedens medarbejder
- Da der ikke kunne findes timer med løn – ny praktik fra januar 2016. tilbage til Føtex 1-4 – løntilskud.
- Far – færdiguddannet smed november 2015 – fast arbejde i Esbjerg



## Børnene

- Thomas – på specialskole. Autist og voldsom udadreagerende. Mangler hjælpemidler
- Sussi – mistrives i skolen, der laves skoleskift august 2016 bagefter med lektier, far kan ikke hjælpe – er ordblind
- Troels – udadreagerende , slår søskende m.m. , henvises til specialbørnehave, får reel plads pr 1-12 og diagnose indenfor udviklings – og opmærksomhedsforstyrrelse, autisme.

## Hændelser:

- 2 bedsteforældre dør i 2015
- Far får skadet sin hånd – opereres
- Huset skal sættes i stand – nyt badeværelse
- Bedstemor kan ikke passe børnene, da der er andet barnebarn, der fylder meget
- Underretning på mor i maj 2016

# Familien lige nu

- Far har fast arbejde
- Mor løntilskud indtil udgangen af december med løfte om ordinært arbejde efterfølgende
- Begge drenge er afklaret og fået struktureret hverdag, og fået diverse hjælpemidler: kugledyner, IT rygsække osv
- Ældste pige gevinst af skoleskift, kan følge med og er blevet rolig
- Mor og de to piger deltager i Røde Kors netværksfamilier
- Bruger tilbud fra Blå Kors m.m. således at børnene individuelt og børnene + familien kommer på sommerferieoplevelser
- Holder fødselsdagsfest for venner og familie for de to børn via fødselsdagshjælpen