

# De succesfulde ressourceforløb Jobcenter Thisted

Jeanette Bak Løgsted  
Nadia van der Kooij  
Line Stefansen

# Disposition

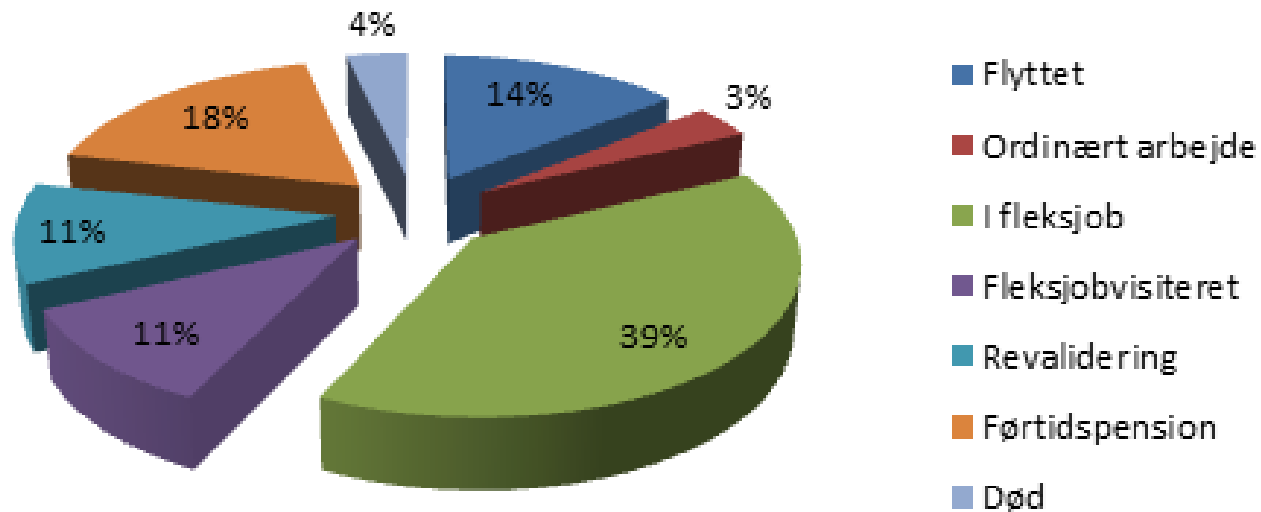
- Resultaterne
- Procedurer frem mod rehabiliteringsteamet
- Samarbejdet i rehabiliteringsteamet
- Arbejdet med borgeren i ressourceforløb
- En af de gode historier
- Dialog / spørgsmål ( også gerne løbende )

# Resultaterne

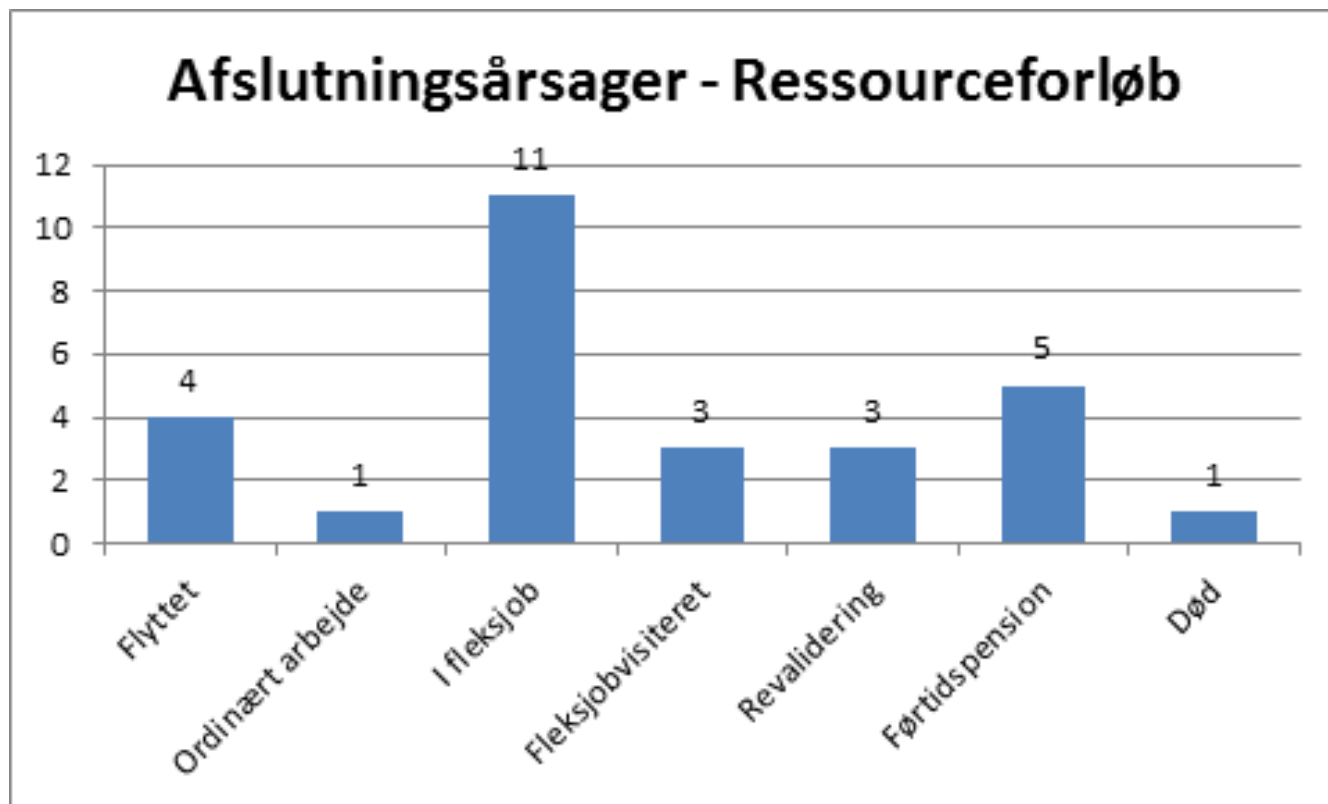
- 28 afsluttede ressourceforløb
- I alt 43 pct. er helt eller delvist selvforsørgende i ordinært job eller fleksjob.
- Yderligere 21 pct. er visiteret til fleksjob eller er under revalidering og forventes at blive helt eller delvis selvforsørgende .
- Således samlet set en succesrate på 64%!
- Blot 18% af borgerne har fået tilkendt førtidspension.
- De resterende borgere er fraflyttet kommunen, mens en enkelt er død.

# Ressourceforløb Jobcenter Thisted Resultaterne

## Afslutningsårsager - Ressourceforløb



# Ressourceforløb Jobcenter Thisted



# Procedurer frem til rehabiliteringsteamet

- Sags-screening hos faglig konsulent (der også sidder med i rehabiliteringsteamet ) via screeningsnotat inden der påbegyndes rehabiliteringssag.
- Kvalitetssikring af sagen hos faglig konsulent inden sagen sættes på møde.
- Dette har bevirket, at der praktisk talt ikke længere tilbagesendes sager. Ressource-optimering samtidigt med faglig opkvalificering af sagsbehandlerne i den tætte sparring.

# Samarbejdet i rehabiliteringsteamet

- Indledningsvist arbejdet med personlighedsprofiler mm
- Drøftelser omkring medlemmernes mandat, både fagligt og økonomisk
- Drøftelser omkring antal medlemmer fra de forskellige fagområder (Vigtigt med få medlemmer for at få det mest konstruktive team-arbejde )
- Tilbagemeldinger fra de koordinerende sagsbehandlere i ressourceforløb er, at teamets indstillinger har stor værdi i det fremadrettede arbejde med borgeren, herunder udformning af indsatsplanerne.
- Tidligere gik der et medlem fra rehabiliteringsteamet rundt og gav efterfølgende sparring til sagsbehandler i forhold til rehabiliteringsplan, samt tilbagemelding på de drøftelser, der har været i forbindelse med indstilling.

# Arbejdet med borgeren i ressourceforløb

- **Hvad mener vi, det er, der virker?**
- Den nære relation ( herunder mentor-delen ) – den tætte opfølgning, den gode service og muligheden for at handle hurtigt
- Nedsat sagstal ( 20-25 sager pt per sagsbehandler )
- Specialiseret gruppe af koordinerende sagsbehandlere – sidder udelukkende med denne type sager
- Empowerment-orienteret tilgang. Tager udgangspunkt i det, der giver mening for borger og det, de er motiverede for.
- Kreative/ nytænkende løsninger ( fx økonomisk mentor )
- Bevidste om målet. Har været klart fra starten. Den politiske udmelding har fra starten været en målsætning med 50% tilbage på arbejdsmarkedet. Måltavle og dashboards.
- Rehabiliteringsteam der er ”klare i spyttet”.
- Gruppen blev tilbudt supervision i en periode.
- Har undervist i ressourceforløb for samarbejdspartnere, hvilket har forbedret det tværfaglige samarbejde.



# Arbejdet med borgeren i ressourceforløb

- Ingen fokus på diagnoserne. Borger er som regel afklaret i forhold til sygdomme/ diagnoserne. Vi kigger på mennesket og hvad dette kan bringes til at kunne med de begrænsninger, der er. Afklarer ikke så meget, men udvikler.
- Der er plads til at give borger ro til at kunne udvikle sig i eget tempo. Men ro med et formål.
- Giver sagsbehandlerne ro til at finde det helt rigtige tilbud.
  
- **Fremadrettet fokus:**
- Vi har fokus på at sætte flere i beskæftigelsesrettede tilbud hurtigere – målet er 40% inden årets udgang
- Nyt med jobkonsulent med i makkerskabet.
- Tidligere introduktion til beskæftigelsesrettet tilbud.

# Den gode historie/ Case

Mand – 44 år gammel. Sygemeldt siden 2010  
Har været i ressourceforløb siden d. 16-10-2014.

Helbred: psykiske problemer med et kronificeret præg. Indgribende stemningslidelse, muligvis bipolar, affektiv.

Behandlet medicinsk og med gruppeterapi i psykiatrisk ambulatorium. Har tidl. også deltaget i psykologsamtaler.

Adfærd: Borger var forinden tilkendelse af ressourceforløbet meget psykisk skrøbelig – han havde tendens til at isolere sig, fik ikke tømt sin postkasse eller lavet andre gøremål i løbet af dagen.

Jf. Indstilling fra rehabiliteringsteamet er der peget på fortsat behandling i psykiatrisk regi, forløb på kommunikationscenteret, tilknytning af mentorstøtte og sidst en virksomhedspraktik.

Indsatser:

- Psykoterapeutisk forløb i psykiatrisk regi indtil januar 2015. Er fortsat tilknyttet psykiatrien med medicinsk behandling.
- Særligt tilrettelagt forløb for stress og depressionsramte på kommunikationscenteret i 10 uger – efteråret 2015
- Mentorstøtte – modtaget dette siden juni 2015.
- Virksomhedspraktik siden januar 2016.

Mentorstøtten i dette tilfælde særligt været det, der har gjort en forskel i forhold til borgers udvikling!

Dialog / spørgsmål