

NOPII - Nordjysk Platform for Innovative Indkøb

Socialdirektørkredsen 12. August 2014

Ved/Projektleder Charlotte Schjødt Jensen
& Proces konsulent Malene Timm-Andersen

Formål med indlæg

Input på NOPII modellen fra kommunale beslutningstagere!



AGENDA

- NOPII – formål og status
- Resultater opnået i NOPII indkøbsprojekt
- Oplæg til fremtidigt samarbejde - NOPII modellen
- Input og dialog

NOPII Formål

*”Udvikle en **ny praksis** for **tværkommunale innovative indkøb** på sundheds-, ældre- og handicapområderne, som stimulerer **virksomhedernes konkurrenceevne** på det **velfærdsteknologiske** område. Et **samarbejde** mellem kommuner om **formulering af innovativ efterspørgsel** vil betyde, at omkostningerne til udbud deles mellem de deltagende kommuner, hvilket vil **reducere den enkelte kommunes udviklingsomkostninger** og bidrage til øget efterspørgsel...”*

Citat: Projektgrundlaget



Skåret helt ind til benet:
”Vi skal blive bedre til at lave tværkommunale innovative funktionsudbud!”

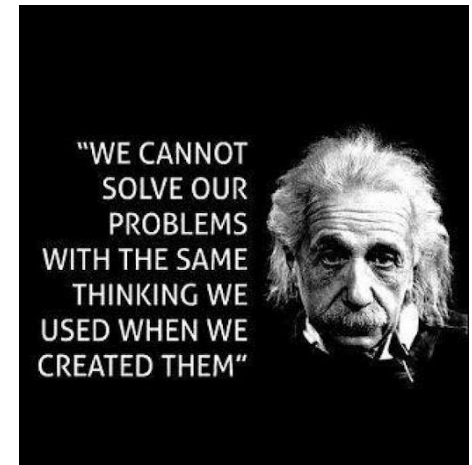


Innovative indkøb

Indkøbsprocessen som en anledning til at gentænke den kommunale service og skabe innovative løsninger!

Den Innovative indkøbsproces faciliterer:

- Mere kvalitet og effektivitet for offentlig indkøbsbudgetter
- Bedre oplevet kvalitet for borgerne
- Stimulering af erhvervsmæssig innovation og vækst



Hvor er vi ?

- Effektivt tværkommunalt projektsamarbejde er etableret.
- Ny model for tværkommunale innovative indkøbssamarbejder er udviklet.
- Nye effektive metoder og værktøjer til forberedelse og gennemførelse af innovative indkøb er ved at blive afprøvede.
- Den øgede efterspørgsel har aktiveret markedet.
- Stort effektiviseringspotentiale er identificeret.

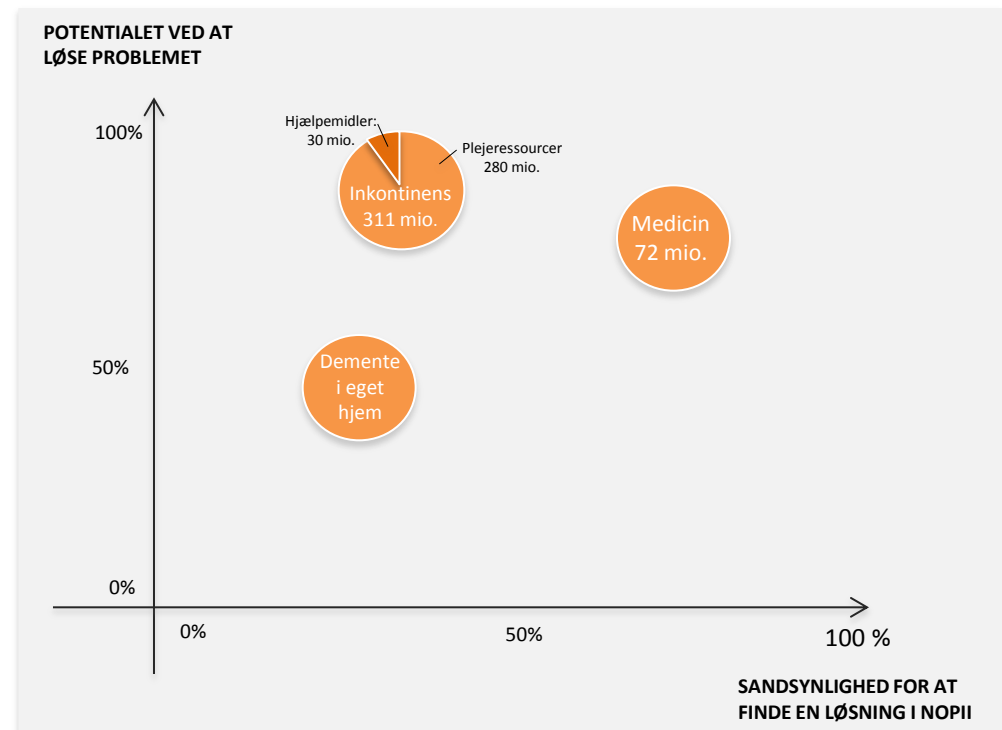


NOPII projekt resultater:

46 potentielle emner/indkøbsområder!

Identificering af fælles Nordjysk tværkommunalt strategisk fokusområde inden for sundhed, ældre og handicap – MEDICIN HÅNDTERING!

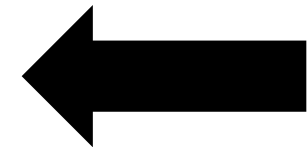
PERSONLIG HYGIEJNE
FORFLYTNINGER
MEDICINGIVNING
IT- SYSTEMER
SÅRPLEJE
TØJVASK
TRYGHEDSBESØG
FALD
TRANSPORT
SPISESITUATION/ERNÆRING
RENGØRING AF BADEVÆRELSE
STØTTESTRØMPER
DEMENTE I EGET HJEM
PRAKTISK HJÆLP
AKTIVERE FRIVILLIGE
FORBEDRE SØVN I SENG
RESPIRATOR BRUGERE
TRYKSKADE FOREBYGGELSE
INKONTINENS



NOPII projekt resultater:

Identificering af tværkommunalt økonomisk potentiale på 72 mio. Kr./året -> 156 mio. Kr./året !

Emne	I alt
Antal indbyggere	480.000 borgere
Antal borgere, der modtager hjælp til medicin	8.200 borgere
Antal besøg hos borgerne i ugen	33.000 besøg
Antal leverede timer i ugen	4.500 timer
Samlede udgifter i ugen	3 mio. kr.
Samlede udgifter om året	156 mio. kr.
Udgifter pr. borger om året	19.000 kr.
Antal utilsigtede hændelser i 2013	5.200 UTH'er



NOPII projekt resultater:

Kortlagt praksis – indsigt i kommunernes forskelle og ligheder.

Nyt perspektiv på, hvad borgerne oplever som god kvalitet via etnografiske kvalitative undersøgelsesmetoder: ***“Fra medicin-håndtering til medicin mestrings”***

Den passive



“Tingene er, som de er.”

Den socialt afhængige



“Med en anden løsning, tror jeg godt, jeg ville kunne klare det selv, men jeg har ikke lyst til at undvære hjælpernes besøg.”

Den udadvendte



“Det irriterer mig, at jeg skal vente hjemme på at hjælperne kommer.”

Den “dygtige” borger



“Hvis alt var muligt, så ville jeg hellere klare det selv.”

NOPII projekt resultater:

Stor markedstiltrækning!

Individuelle møder med 12 potentielle leverandører over 2 dage

Vi har efterspurgt en effekt og fået *HELT NYE INNOVATIVE* løsningsmuligheder!



NOPII projekt resultater:

3 nye udbudsstrategier!



Medicinprojektet – Hvad står vi med nu?

Kommende Udbud på udvikling af en helt ny medicin service "Fra apotek til borger".

- Funktionsudbud/OPI samarbejde, der kan gøre borgere selvhjulpne i forhold til mestring af medicinindtag og minimere offentlige omkostninger ved doserings- og (leverings)opgaven).

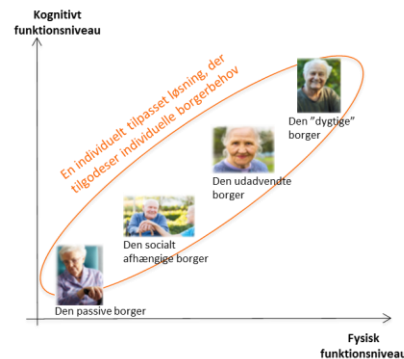
- Indstilling til kommunerne om tilslutning til strategisk retning for udbud afsendes uge 33/34.

- Forventet endelig tilslutning til udbud ultimo november.

Medicinopgavens 7 processtrin set fra borgerens perspektiv



Medicinopgavens 7 processtrin set fra systemets perspektiv



Antal borgere	8.200 borgere
Udgifter pr. borger om året	19.000 kr.
Heraf udgifter pr. borger om året til dosering	9.500 kr.
Heraf udgifter pr. borger om året til påmindelse og givning	9.500 kr.
Antal utilsigtede hændelser i 2013	5.200 UTH'er

NOPII organisationsmodel

NOPII strategisk tværkommunalt samarbejde

NOPII Styregruppe

Økonomi

NOPII sekretariat
Projektledelse og
innovationsprocesledelse

- Skal kunne designe innovations-processer og aktiviteter.
- Skal kunne designe og udføre brugerundersøgelser.
- Skal kunne udarbejde løbende analyser.

- Skal have indsigt i kommunale processer
- Skal kunne engagere tværkommunalt
- Skal være vidende om innovationsprocessens faser og formål

NOPII tværkommunalt indkøbsprojekt samarbejde

Timer

Tværkommunalt
innovativt
indkøbsprojekt

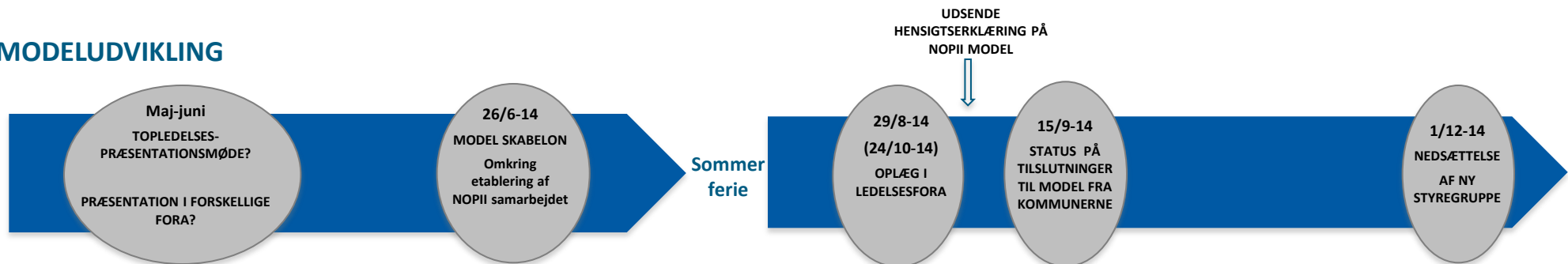
Tværkommunal
t innovativt
indkøbsprojekt

Tværkommunalt
innovativt
indkøbsprojekt

NOPII' s fremtid

- Hvordan vi organiserer os fremadrettet, så det understøtter det, vi ønsker at opnå med NOPII – input til samarbejdsmodel?
- Kan Socialdirektørkredsen være en mulig styregruppe?

MODELUDVIKLING



Tak for opmærksomheden!

For yderligere information

Charlotte Schjødt Jensen
NOPII projektleder

VESTHIMMERLANDS KOMMUNE

Projektleder og Indkøbs- og
Udbudskonsulent

+44 22 27 98 88
chsj@vesthimmerland.dk

Malene Timm Andersen
NOPII proceskonsulent

AALBORG LIVING LAB en del af Copenhagen Living Lab

Leder af Aalborg Living lab og
Innovationskonsulent

+45 22 24 71 31
tim@copenhagenlivinglab.com