



Møde	Den Administrative Styregruppe
Tid	22. januar 2016, kl. 12.00-15.00
Sted	Sødisbakke, Havndalvej 7, 9550 Mariager
Deltagere	Dorthe Jende (Vesthimmerlands Kommune), Pål Rahbek (Jammerbugt Kommune), Hans Chr. Mariegaard (Aalborg Kommune FB), Henrik Aarup-Kristensen (formand, Brønderslev Kommune), Pia Skaarup (Hjørring Kommune), Ole Bjerre Jakobsen (Region Nordjylland), Peter Rasmussen (Mariagerfjord Kommune), Hans Ole Steffensen (Frederikshavn Kommune), Ulrik Andersen (Rebild Kommune), Charlotte Søndergaard Andersen og Morten Aggerholm (begge sekretariat for rammeaftaler/ref.).
Gæster	Anna Houlberg, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Aalborg Kommune deltog under punkt 8: KKR's takstanalyse
Afbud	Alice Aagaard Hagemann (Aalborg Kommune ÆH), Hanne Madsen (Jammerbugt Kommune), Kari Rune Jakobsen (Aalborg Kommune, Skoleforvaltningen), Leif Serup (Hjørring Kommune), Lotte Keller Christensen (Læsø Kommune), Rikke Albrechtsen (Frederikshavn Kommune), Rikke Würtz (Morsø Kommune), Helene Lund Therkildsen (KKR), Lone Becker (Thisted Kommune)

Mødet blev indledt med en rundvisning på Sødisbakke og efterfølgende frokost

Velkomst	1. Godkendelse af dagsorden (side 2) 2. Godkendelse af referat (side 2)
Sager til behandling	3. Godkendelse af spørgeskemaer til indmeldingerne til Rammeaftalen 2017 (side 3) 4. Præsentation og gennemgang af årsrapporterne fra de forstærkede tilbud (side 5) 5. Drøftelse af udviklingsstrategiens formål og det fremadrettede arbejde med udviklingsstrategien (side 7) 6. Udkast til takstanalyse (side 9) 7. Status vedr. Socialtilsyn Nord (side 11) 8. KKR takstanalyse (side 13)
Sager til orientering	9. Orientering om afholdt møde i KL's koordinationsforum d. 27. nov. 2015 (side 18) 10. Orientering om arbejdsgruppe vedr. misbrugsområdet (side 19)
Afrunding	11. Evt. (side 20) 12. Næste møde (side 20)

1. Godkendelse af dagsorden

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe godkender dagsordenen

Referat

Indstilling blev godkendt

2. Godkendelse af referat fra mødet fredag den 20. november 2015

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe godkender referatet

Bilag

Referatet kan findes her: [Referat fra DAS møde den 20.11.15](#)

Referat

Indstilling blev godkendt

3. Godkendelse af spørgeskemaer til indmeldingerne til Rammeaftalen 2017

I forbindelse med det kommende arbejde med rammeaftalen for 2017 er sekretariatet afhængig af, at indhente kommunale indmeldinger af høj kvalitet omkring rammeaftaltilbuddene og udviklingen i øvrigt på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Der er på denne baggrund udarbejdet udkast til de skemaer, der skal skabe det input, der er en forudsætning for, at Udviklingsstrategien kan udarbejdes. Det drejer sig om følgende:

- Indmeldingsskema for udviklingsstrategien
- Indmeldingsskema for kommunernes anvendelse af tilbud under det forstærkede samarbejde
- Indmeldingsskemaer for indmelding af tilbud til det forstærkede samarbejde

Indmeldingsskema til Udviklingsstrategien 2017

Den simplificering og reduktion af antallet af tabeller, der fandt sted i forbindelse med indmeldingerne til Udviklingsstrategien for 2016 er fortsat fastholdt. Der lægges således ikke op til store ændringer i forhold til indberetningsskemaet fra Udviklingsstrategien 2016 udover at der er tilføjet spørgsmål omkring tendenser i forhold til kommunikationsområdet. Dette skyldes, at Socialstyrelsen flere gange, senest på møde i koordinationsforum den 27. november 2015, har tilkendegivet, at de fremadrettet vil have stort fokus på kommunikationsområdet.

Indmeldingsskema for kommunernes anvendelse af tilbud under det forstærkede samarbejde

Indmeldingsskemaet omkring kommunernes forventede anvendelse af tilbuddene under det forstærkede samarbejde skal sikre at indmeldingerne bidrager til, at der tegnes så nøjagtigt et billede som muligt af myndigheds forventninger til forbruget af pladser og ønsker til udvikling af tilbuddene.

I 2015 blev det aftalt, at der skulle være en separat proces for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland, således at kommunerne ikke meldte forventet forbrug ind via indmeldingsskemaet, men det i stedet blev drøftet på dialogmøder mellem myndighed og driftsherre. Der er i 2016 lagt op til, at kommunerne også melder forventet anvendelse af Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland ind via indmeldingsskemaerne, således at der indhentes lignende informationer for alle tilbud under det forstærkede samarbejde. Dialogmøderne med Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland gennemføres ligesom sidste år.

Indmeldingsskemaer for indmelding af tilbud til det forstærkede samarbejde

Ifølge aftalen om det forstærkede samarbejde skal der hvert andet år ske en revurdering af om tidligere udpegede tilbud fortsat opfylder adgangskriterierne for at være en del af det forstærkede samarbejde. Revurderingen skal ske for første gang i 2016, hvorfor de driftsherrer, der har tilbud, som er med i det forstærkede samarbejde skal være opmærksomme på at indmelde tilbuddene, såfremt de fortsat ønsker, at tilbuddene skal være en del af det forstærkede samarbejde.

Det foreslås, at indmeldingen sker skriftligt, således at driftsherrerne skriftligt tilkendegiver at tilbuddene i det forstærkede samarbejde ønskes fortsat at være omfattet af det forstærkede samarbejde. Til dette formål har sekretariatet udarbejdet et kort afkrydsningsskema, hvormed driftsherren kan tilkendegive, om tilbuddene fortsat ønskes at være en del af det forstærkede samarbejde.

Hvis der ønskes at indmelde nye specialer under et tilbud, der er en del af det forstærkede samarbejde, så betragtes dette som en ny indmelding.

Alle indmeldte tilbud vurderes af ekspertpanelet, som på DAS mødet den 19. maj 2016 fremlægger deres forslag til tilbud, der skal være omfattet af det forstærkede samarbejde i perioden 2017-2018.

Udsending af skemaerne

Skemaerne vil under forudsætning af godkendelse på DAS mødet blive udsendt til kommunerne og Region Nordjylland i umiddelbar forlængelse af DAS-mødet. Tidsfristen for tilbagemelding til sekretariatet er fastlagt til den 2. marts 2016. Deadline er sat således, at det modtagne materiale kan foreligges Den Administrative Styregruppe den 16. marts 2016 med henblik på en drøftelse af hovedtendenser i indmeldingerne.

Ud over de ovenfor nævnte skemaer vil skemaet for indmelding omkring borgere med svære spiseforstyrrelser også lægge til grund for en del af udviklingsstrategien. Skemaet skal nemlig danne grundlag for udarbejdelsen af en afrapportering på den centrale udmelding som socialstyrelsen udsendte den 2. november 2015 vedrørende børn, unge og voksne med svære spiseforstyrrelser. Skemaet er sendt ud til kommunerne i december 2015 med deadline den 19. februar 2016. Arbejdsgruppen har en presset tidsplan i forhold til at udarbejde et udkast til en afrapportering, og alle opfordres til at være opmærksomme på deadline.

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe godkender udkast til indmeldingsskemaer for rammeaftalen 2017 (bilag 1-4)
- Den Administrative Styregruppe godkender, at driftsherrerne indmelder tilbud, der allerede er omfattet af det forstærkede samarbejde vha. bilag 4
- Den Administrative Styregruppe tager til orientering at skemaerne vedr. den centrale udmelding er udsendt og har deadline den 19. februar

Bilag

- Bilag 1: Udkast til skema udviklingsstrategien 2017
- Bilag 2: Udkast til skema for kommunernes anvendelse af tilbud under det forstærkede samarbejde
- Bilag 3: Udkast til skema for indmelding af nye tilbud til det forstærkede samarbejde
- Bilag 4: Udkast til skema for indmelding af tilbud der er omfattet af det forstærkede samarbejde

Referat

Efter fremsendelse af dagsorden modtog sekretariatet et revideret skema til indberetninger omkring lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger, som blev eftersendt før mødet. Sekretariatet præsenterede skemaerne, hvor fokus var på skemaerne ang. lands- og landsdelsdækkende tilbud, da formen for denne er lavet markant om ift. til foregående år.

DAS fandt formålet med spørgsmålene til de lands- og landsdelsdækkende tilbud for uklare, og vurderede at kommunerne ikke havde mulighed for at give et kvalificeret svar, fx kommunernes vurdering om tilbuddet bruger relevant velfærdsteknologi.

Indstillingerne blev godkendt med følgende beslutninger:

- Sekretariatet tilføjer en vejledning om, hvordan spørgsmålene til lands- og landsdelsdækkende tilbud skal tolkes
- Sekretariatet præciserer, hvilke dele af de lands- og landsdelsdækkende tilbud, som der spørges til
- Sekretariatet tager kontakt til rammeaftalekontoret fra Region Hovedstaden, som har udarbejdet spørgeskemaet til de lands- og landsdelsdækkende tilbud, med henblik på at sikre et mere hensigtsmæssigt spørgeskema til næste år.

4. Præsentation og gennemgang af årsrapporterne fra tilbud omfattet af det forstærkede samarbejde

I forbindelse med vedtagelsen af det forstærkede samarbejde blev det besluttet, at de omfattede tilbud skulle udarbejde årsrapporter med henblik på at skabe et udgangspunkt for den formaliserede dialog med kommunerne om tilbuddenes status, udvikling og bæredygtighed. Rapporterne er dermed en central del af den gensidigt forpligtigende dialog mellem udfører og myndighed, idet driftsherrerne for de respektive tilbud i årsrapporterne gør rede for såvel den faglige som den økonomiske bæredygtighed i tilbuddene.

Årsrapporterne består af en hovedrapport, der nu forelægges DAS kredsen, og et supplerende bilag vedr. oplysninger om de endelige regnskabstal, der forelægges DAS kredsen på mødet den 19. maj 2016.

Ole Bjerre Jakobsen (Regionen) og Alice Aagaard Hagemann (Aalborg ÆH), der til sammen udgør driftsherresiden for tilbuddene under det forstærkede samarbejde, indleder punktet med en kort præsentation af årsrapporternes hovedkonklusioner.

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe med udgangspunkt i årsrapporterne drøfter status for tilbuddene under det forstærkede samarbejde

Bilag

- *Fagcenter for autisme*
 - Bilag 5: Årsrapport Birken
 - Bilag 6: Årsrapport Enterne
- *Hjerneskadecenter Nordjylland/Taleinstituttet*
 - Bilag 7: Årsrapport Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland
- *Specialbørnehjemmet Kvisten*
 - Bilag 8: Årsrapport Specialbørnehjemmet Kvisten
- *Rehabiliteringscenter Strandgården*
 - Bilag 9: Årsrapport Rehabiliteringscenter Strandgården
- *Behandlingscenter Østerskoven*
 - Bilag 10: Årsrapport Østerskoven
- *Institut for Syn og Hørelse*
 - Bilag 11: Årsrapport Institut for Syn og Hørelse
- *Kridtsløjfen*
 - Bilag 12: Årsrapport Kridtsløjfen
 - Bilag 13: Årsrapport Hviddalen

Referat

Årsrapporterne blev præsenteret af henholdsvis Region Nordjylland og Aalborg Kommune. Følgende bemærkninger blev knyttet til årsrapporterne:

- *Fagcenter for autisme* arbejder frem mod differentierede takster fra 2017. Vedr. Birken gælder samme problematik som sidste år, at kommunerne ikke i tilstrækkelig grad visiterer til de pladser, som er med i rammeaftalen, men som ikke er med i det forstærkede samarbejde, hvilket kan true bæredygtigheden i forhold til opretholdelse af tilbuddets højt specialiserede pladser
- *Taleinstituttet* kommer med en ny finansieringsmodel på plads, og at der er taget initiativ til en dialogrunde med kommunerne omkring det fremadrettede faglige indhold af tilbuddet
- *Kvisten* kører med overbelægning, hvorfor der næste år meldes otte pladser ind i stedet for de seks, som der blev meldt ind i år.
- *Strandgaarden* kører med et lille underskud. Den kører p.t. med en belægningsprocent på 70 pct., men bør ligge på 80 pct., hvorfor der er etableret et aftagerpanel.
- *Østerskoven* kører med høj belægningsprocent. Undtagelsesvis vil man kunne visitere borgere under 40 år, som ikke har behov for et ungemiljø til Strandgaarden i de tilfælde, at der er fuld belægning på Østerskoven og pladsledighed på Strandgården.
- *Institut for syn og hørelse* melder, at den særlige nordjyske aftalemodel, der er indgået vedr. instituttet, medvirker til at sikre stabil drift om stabil efterspørgsel og sikker drift.
- *Kridtsløjfen og Hviddalen* har balance i driften. Der er i 2015 indført differentierede takster på tilbuddene. Aalborg Kommune ønsker ikke, at de to tilbud indgår i det forstærkede samarbejde fra 2017.

Det blev kort drøftet om det var nødvendigt at der bliver lavet en årsrapport hvert år. Region Nordjylland forklarede, at det var en god øvelse for dem som driftsherrer, da de blev skarpe på deres faglige profil. Endvidere var der enighed om, at formålet med årlige årsrapporter er, at DAS så tidligt som muligt kan opdage problemer ved et givent tilbud.

Indstillingen blev godkendt

5. Udviklingsstrategiens fremtidige form og indhold

I forbindelse med den politiske behandling af Rammeforføtalen 2016 var der fra politisk side flere meldinger om, at Rammeforføtalen var blevet for bureaukratisk, og at den med fordel kunne forenkles.

Udviklingsstrategigruppen har drøftet de politiske tilbagemeldinger, og foreslår at strategien i højere grad bliver et strategisk planlægningsværktøj. På den baggrund ønsker udviklingsstrategigruppen at lægge op til en drøftelse i Den Administrative Styregruppe af udviklingsstrategiens formål, herunder hvad der forventes af udviklingsstrategien.

Udviklingsstrategien er lovgivningsmæssigt underlagt flere krav og begrænsninger, herunder følgende:

- Centrale udmeldinger afrapporteres sammen med udviklingsstrategien
- Ministeren for området har mulighed for at indmelde et ministertema som skal behandles i udviklingsstrategien
- Udviklingsstrategien udarbejdes på baggrund af et samlet overblik over tilbud, der ligger i regionen, samt overvejelser over sammenhængen mellem behovet for tilbud og det samlede udbud af tilbud.
- Konklusionerne fra socialtilsynets seneste årsrapport skal indgå i drøftelserne om udviklingsstrategien,
- Udviklingsplaner for botilbud efter §§ 107-110 i lov om social service med over 100 pladser skal indgå i udviklingsstrategien, hvis tilbuddene benyttes af to eller flere kommuner i regionen
- Udtræk fra tilbudsportalen skal fremgå som et bilag til udviklingsstrategien
- Derudover har DAS truffet beslutning om, at det forstærkede samarbejde skal fremgå af udviklingsstrategien

Lovgivningen giver vide rammer for, hvordan ovenstående oplysninger kan fremgå i udviklingsstrategien, hvorfor det er muligt at løfte alle eller nogle af de påkrævede afsnit over i bilagene. Ved at løfte flere af afsnittene over i bilagene vil det give mere plads til de strategiske fokusområder som de nordjyske kommuner og regionen ønsker at have fokus på, og dermed kan det blive en kortere og mere strategisk orienteret udviklingsstrategi.

Processen for udarbejdelse af udviklingsstrategien 2017 vil være meget lig den hidtidige proces, mens FU anbefaler en anderledes proces for udviklingsstrategien for 2018. Der lægges på denne baggrund op til at udviklingsstrategien for 2017 og 2018 følger nedenstående principper.

Udviklingsstrategi 2017

- Spørgeskemaer sendes ud ultimo januar, og skal besvares inden primo marts
- DAS vil på mødet i marts drøfte de indmeldte tendenser, hvorefter der udpeges fokusområder

Udviklingsstrategi 2018

- I foråret 2016 afholdes en politisk temadag som startskuddet til en proces, hvor udviklingsstrategien gentænkes:
 - Drøftelse af form og indhold, så udviklingsstrategien bliver en relevant og politisk interessant strategi
 - Et overordnet fokus på, hvordan de nordjyske kommuner og regionen sammen kan blive stærkere på specialiserede socialområdet
- Der tilknyttes en ekstern konsulent, som skal hjælpe med at finde den rette form for udviklingsstrategiens strategiens gentænkning. Den eksterne konsulent finansieres af rammeaftalesekretariatets budget.
- I foråret 2017 afholdes et politisk temamøde, som oplæg til hvilke fokusområder, der skal indgå i udviklingsstrategien for 2018

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe drøfter FU's anbefaling til proces samt drøfter forventninger til udviklingsstrategien

Referat

Proces for udviklingsstrategien for 2017 og 2018 blev præsenteret. Der var forståelse for, at det ikke var muligt at nå at lave en nytænkning af udviklingsstrategien til 2017, men at nytænkningen skulle ske for udviklingsstrategien for 2018.

Det blev pointeret, at politikerne ønskede en mulighed for at få indflydelse på udviklingsstrategien, hvorfor en temadag, hvor politikerne er med til at udpege fokusområderne, vil være en god ide. Man kan med fordel kigge på processen for den sundhedsaftale, som er blevet indgået i region Nordjylland, da der er generelt politisk tilfredshed med processen og selve strategien.

DAS besluttede, at udviklingsstrategien skal holdes så kort og så strategisk som muligt, hvorfor indhold af mere administrativ karakter skal lægges om i bilagene.

For at finde den rette proces for nytænkningen af udviklingsstrategien foreslog DAS, at sekretariatet holder et formøde med relevante udvalgsformænd.

Indstillingen blev godkendt.

6. Udkast til takstanalyse

Det fremgår af Styringsaftalen, at der skal udarbejdes en årlig takstanalyse med henblik på at monitorere udviklingen af takster for rammeaftaletilbuddene på det specialiserede socialområde.

Baggrund

Sidste års takstanalyse var genstand for en række kritikpunkter i forhold til design og metode. Kritikken var især rettet mod, at takstanalysen ikke nødvendigvis gav et retvisende billede af den faktiske takstudvikling, og at den ikke gav svar på, hvad den registrerede udvikling i taksterne reelt var udtryk for.

De primære udfordringer ved takstanalysen for 2015 var:

- Overgangen fra enhedstakster til differentierede takster:
 - Differentierede takster vil ofte indeholde tillægstakster, som ikke er indeholdt i enhedstaksterne. I overgangsperioder, hvor der omlægges fra enhedstakster til differentierede takster, er det svært at sammenligne taksterne og lave en analyse deraf.
- Ændringer i tilbuddenes takstsammensætning
 - Ændringer i tilbuddenes takster kan vise en umiddelbar takststigning, som reelt kan være et skjult takstfald. Hvis et tilbud har en generel takstsænkning samtidig med, at betalingskommunerne køber flere af de dyre pladser og færre af de billige pladser, så vil det uretmæssigt vise en takststigning for tilbuddet.
- Nye og udgåede tilbud renses fra analysen
 - I og med fokus har været på udviklingen af de enkelte tilbuds takster fra 2013 til 2015, så udgik de rammeaftale tilbud, som ikke var omfattet af rammeaftalen i hele perioden. Analysen gav således kun et delvist svar på udviklingen af taksterne.

Ved behandlingen af sidste års takstanalyse tog DAS det til efterretning, at takstanalysen i sin hidtidige form er forbundet med en række designmæssige og metodiske udfordringer, og at der fremover skulle afsøges alternative muligheder for at beskrive takstudviklingen.

Design for takstanalyse 2016 og 2017

Da takstanalysen skal ligge klar til DAS-mødet d. 16. marts er det ikke muligt inden mødet at nytænke hele konceptet for takststrategien og udarbejde en analyse derefter. I stedet anbefaler styringsaftalegruppen et par mindre designændringer i takstanalysen for 2016 og venter med en nytænkning af designet til takstanalysen for 2017.

Takstanalysen 2016:

- Analysen omhandler kun 2015 og 2016, så antallet af nye/udmeldte tilbud minimeres.
- Udviklingen i pladser og takster opgøres efter paragraf og driftsherre dvs. at takstudviklingen ikke vises for de enkelte tilbud.
- Imødekomme fortolkningsudfordringerne med i højere grad end tidligere at kommentere på analyseresultaterne.

Takstanalysen 2017:

- Fokus ændres fra at se på, hvorvidt taksterne på rammeaftaletilbuddene er steget til i stedet at se på de enkelte kommuners udgiftsniveau i forhold til rammeaftaletilbuddene.
- Analysen vil ligesom analysen for 2016 indeholde en oversigt over udviklingen i pladser og takster opgjort efter paragraf og driftsherre.
- Større fokus på årsagen til taksterne størrelse.
- Analyse af de eventuelle mønstre, hvor der kommer en stærk nedgang/tilgang af en bestemt type tilbud.

Indstilling:

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe godkender, at styringsaftalegruppen arbejder videre med den skitserede takst-analyse

Bilag

- Bilag 14: Takstanalysen for 2015

Referat

Indstillingen blev godkendt, men DAS ønskede, at fokus kun skal være på paragraffer og målgrupper og ikke på de enkelte driftsherrer. Analysen skal laves i faste priser, så det er muligt at sammenligne 2015 og 2016.

Indstillingen godkendes

7. Status vedr. Socialtilsyn Nord

Resume

Formålet med denne sagsfremstilling er, at orientere om aktiviteterne i Socialtilsyn Nord i 2015.

Sagsfremstilling

Halvårsredegørelse 2015

Socialtilsyn Nord har i løbet af 2014 og 2015 regodkendt eller nygodkendt alle eksisterende 1.106 plejefamilier og 332 sociale tilbud i Nordjylland og Silkeborg Kommune. Af de eksisterende tilbud er 112 plejefamilier og 11 sociale tilbud nygodkendt i løbet af 2015. Alle tilbud har minimum modtaget ét fysisk besøg årligt enten i forbindelse med nygodkendelsen, regodkendelsen eller det almindelige driftstilsyn.

I 2015 har Socialtilsyn Nord modtaget 120 henvendelser på whistleblowerfunktionen (anonyme henvendelser). De 120 henvendelser fordeler sig med 15 på plejefamilieområdet, 65 på sociale tilbud og 40 ikke-registrerede. Henvendelserne på whistleblowerfunktionen har i 2015 primært omhandlet Ledelse (21 %), Socialfaglige Kompetencer (18 %) og Pædagogik (11 %). 24 % af sagerne er registreret som "Andet". Henvendelserne er i de fleste tilfælde fulgt op med et eller flere tilsynsbesøg.

Socialtilsyn Nord har i 2015 varslet 19 skærpede tilsyn på tilbudsområdet, hvoraf 9 blev iværksat. På familieplejeområdet blev der varslet og iværksat 1 skærpet tilsyn.

På tilbudsområdet har der i 2015 været varslet 115 påbud, hvoraf 44 blev iværksat. På familieplejeområdet blev der varslet 6 påbud hvoraf 5 blev iværksat. Forskellen mellem de varslede og iværksatte skærpede tilsyn og påbud skyldes primært at tilbuddene og plejefamilierne i høj grad har efterlevet påbuddenes krav inden høringsperiodens udløb.

Påbuddene har i 2015 omhandlet den praksis og de metoder, der anvendes i tilbuddene og plejefamilierne (40 %), Ledelse og tilbuddenes sammensætning/vedtæger (28 %) og Økonomi (13 %)

Følgegruppemøder.

Socialtilsyn Nord har i 2015 afholdt 4 følgegruppemøder med deltagelse af de kommuner og regioner, som hører under socialtilsynets ansvarsområde. Følgegruppen har til opgave, at følge op på det generelle samarbejde om godkendelse og tilsyn med afsæt i den samarbejdsmodel, der er aftalt imellem parterne vedr. tilsyn og godkendelser af sociale tilbud og plejefamilier. Møderne har været afholdt på skift mellem deltagerne (henholdsvis Region Nordjylland, Vesthimmerland Kommune, Frederikshavn Kommune og Thisted Kommune).

Bilaterale møder.

I 2015 har der været afholdt ét bilateralt møde mellem Socialtilsyn Nord og hver af de enkelte kommuner og regioner. Formålet med de bilaterale møder er at give parterne mulighed for at drøfte konkrete problemstillinger og sager i relation til socialtilsynets virke med betydning for kommunens/regionens egne tilbud.

Informationsmøder.

Der har i 2015 været afholdt to informationsmøder for de sociale tilbud. På det første møde deltog 60 ledere og medarbejdere fra de sociale tilbud mens der på andet møde deltog over 200 personer.

Der har ligeledes været afholdt informationsmøder på plejefamilieområdet til d. 9. juni i Silkeborg, d. 12. juni i Løgstør og d. 16. juni i Vrå.

Formålet med møderne har været, at give en status på tilsyns- og godkendelsesproduktionen og resultaterne heraf, kvaliteten i plejefamilierne og i tilbuddene, udfordringer for området, præsentation af ny kvalitetshåndbog fra Socialministeriet, samt planlagte aktiviteter/indsatser i det kommende år.

Kort om 2016.

Med færdiggørelsen af re-godkendelserne i løbet af 2014 og 2015 vil fokus i 2016 være på de driftsorienterede tilsyn. Alle tilbud og plejefamilier skal have mindst ét driftsorienteret besøg og nogen vil derudover få risikobaserede tilsynsbesøg.

Socialtilsynene har i 2015 fået overdraget ansvaret for alkoholbehandlingstilbud, som skal re-godkendes i løbet af 2016. Opgaven med at re-godkende tilbud er således ikke helt tilendebragt.

Socialtilsyn Nords årsrapport for 2015 om de sociale tilbud og plejefamiliers kvalitet udarbejdes i løbet af 1. halvår 2016 og skal være politisk godkendt i Hjørring Byråd med henblik på endelig fremsendelse til Socialstyrelsen senest d. 1. juli 2016. I årsrapporten vil kvaliteten blive vurderet ud fra en gennemgang af hvad de ny- og re-godkendelser der er foretaget i løbet af 2014 og 2015 viser.

På baggrund af de gode erfaringer med følgegruppemøder, bilaterale møder og informationsmøder fortsætter disse i 2016

Indstilling:

Det indstilles at redegørelsen for 2. halvår 2015 tages til efterretning

Referat

Pia Skaarup (Hjørring Kommune) gav en kort orientering om aktiviteterne i Socialtilsyn Nord i 2015. DAS anerkendte Socialtilsyn Nords store arbejde med at have re-godkendt alle plejefamilier.

Indstillingen blev godkendt

8. KKR udvidet takstanalyse

KKR besluttede på møde den 12. september 2014 at igangsætte en casebaseret analyse af taksterne på forskellige områder inden for det specialiserede socialområde for at undersøge, hvordan taksterne på tilbud i Nordjylland placerede sig i forhold til resten af landet. I takstanalysen blev der lavet en benchmarking af takster på tilbud i Nordjylland inden for givne målgrupper med tilbud i resten af landet. Det var dog en udfordring at få oplysninger fra primært driftsherrerne i de adspurgte kommuner.

Takstanalysen tog udgangspunkt i case beskrivelser af borgere inden for en række udvalgte målgrupper/tilbudstyper. Takstanalysen indeholdt 12 cases. Resultatet af denne analyse blev forelagt KKR den 24. april 2015. Analysen er vedlagt som bilag 13. Takstanalysen pegede umiddelbart på nogle prisforskelle, der skulle afdækkes nærmere, idet der kunne være tale om forskellig omkostningseffektivitet og om, at respondenterne i analysen havde svaret på et ufuldstændigt grundlag. Det var specifikt i forhold til følgende målgrupper:

- Autisme børn og voksne
- Hjerneskadeområdet
- Børn og unge med vidtgående handicaps

Takstanalysens konklusioner havde en række forbehold, men overordnet pegede den på, at nogle tilbud inden for ovenstående målgrupper var dyrere i Nordjylland end tilsvarende tilbud i de adspurgte kommuner.

Med afsæt i den udarbejdede takstanalyse på det specialiserede socialområde blev det besluttet i KKR, at der skulle iværksættes en dyberegående analyse.

Den dyberegående takstanalyse skulle have fokus på både visitationspraksis (myndigheds brug af tilbud), og den enkelte kommunes serviceniveau samt priser (driftsherres økonomi og tilrettelæggelse af indhold i tilbuddet). Målet med denne analyse er, ud fra et læringsperspektiv, at vurdere potentialet på de udpegede områder samt vurdere service- og prisniveau. Der lægges op til, at der særligt ses på de tilbud, der i analysen fremkommer særligt billige for at søge årsagsforklaringer og evt. inspiration til den løbende udvikling af egen praksis, tilbudspaletter og takstmodeller.

Proces

Der blev nedsat en styregruppe for det samlede arbejde bestående af repræsentanter fra Frederikshavn Kommune, Aalborg Kommune og Region Nordjylland. Børne- og Familiechef Hans Chr. Mariegaard fra Aalborg Kommune blev udpeget til formand for styregruppen. Hertil kommer, at der blev nedsat 3 arbejdsgrupper inden for de 3 områder, som skulle afdækkes nærmere. Formændene for arbejdsgrupperne er henholdsvis Sekretariatschef Charlotte Egeblad, Aalborg Kommune, Chefkonsulent Mette Brandt Pedersen, Frederikshavn Kommune og Kontorchef Martin Bjørn Jensen, Region Nordjylland.

Arbejdsgrupperne fik til opdrag bl.a. at gå i dybden med:

- Afdækning af serviceniveau på de adspurgte tilbud, herunder om der leveres samme ydelse til borgeren som på tilsvarende tilbud i Nordjylland?
- Kommunens fastlagte serviceniveau til borgeren?
- Serviceniveauet på tilbuddet, herunder aktiviteter, træning, uddannet personale, normering mv.
- Få uddybet særligt driftsherrers tilbagemeldinger i forhold til de enkelte cases.
- Visitationspraksis og serviceniveau (myndighed)
- Andet

Hver enkelt arbejdsgruppe har undersøgt takstanalysens konklusioner nærmere og udarbejdet en afrapportering. De 3 afrapporteringer er vedlagt som bilag 14-16.

Arbejdsgrupperne har grebet opgaven forskelligt an, men i alle tre arbejdsgrupper har myndighed og udfører set hinanden som hinandens forudsætninger i arbejdet med den udvidede takstanalyse. Samtidig har der i alle i alle tre arbejdsgrupper været tale om en læringsproces, hvor der er fremkommet ny viden.

I alle tre arbejdsgrupper er der enighed om, at der allerede nu bør iværksættes et arbejde i Nordjylland inden for de givne målgrupper. Arbejdet skal have fokus på, hvordan det sikres, at borgerne får mest ud af de indsatser som iværksættes i tilbuddene. Der skal arbejdes på at gøre indsatserne mere målrettede og klart behovsbestemte.

Dette arbejde anbefales igangsat i et samarbejde mellem myndighed og udfører, og det anbefales samtidig, at alle kommuner og regionen allerede nu igangsætter et arbejde ud fra de foreliggende anbefalinger.

Samlede konklusioner og anbefalinger

Konklusionerne på tværs af de 3 afrapporteringer kan grupperes indenfor 4 overskrifter:

- Differentieret takstmodel (Målrettede indsatser og takstmodeller)
- Faglig udvikling af tilbuddene, herunder aflastning
- God kvalitet i sagsbehandlingen (udredningsværktøj)
- Organisering i forhold til indsatser inden for henholdsvis social- og sundhedsområdet

Konklusionerne har både fokus på fagligt indhold og økonomi i tilbuddet. Det handler om, at blive tydeligere og bedre til at sammensætte det mest målrettede tilbud til den enkelte borger. Dette kræver en indsats fra både myndighed som bestiller af opgaven og udfører af opgaven.

Som det fremgår af de enkelte afrapporteringer har nogle af de nordjyske botilbud en højere personalenormering i forhold til de sammenlignelige tilbud, som er besøgt. Der vurderes bl.a. at kunne begrundes med stordriftsfordele samt med forskellige faglige tilgange i tilbuddene, herunder fx om der er mest fokus på udvikling og rehabilitering frem for omsorg og pleje. Andre steder vurderes det primært, at være et udtryk for manglende differentiering i tilbuddene og en ikke tilstrækkelig differentieret takststruktur. De differentierede takster vurderes, at kunne blive udnyttet bedre, såfremt de i højere grad målrettes i forhold til den enkelte borger og i forhold til forskellige faglige tilgange i tilbuddene. Det betyder samlet set, at nogle pladser fremadrettet vil blive billigere end de er i dag og andre vil blive dyrere.

I det nedenstående fremlægges styregruppens anbefalinger til det videre arbejde.

Differentieret takstmodel (Målrettede indsatser og takstmodeller)

Styregruppen anbefaler, at der skal være fokus på muligheden for at opdele indsatserne på et tilbud i flere forskellige faglige indsatser med hver deres takst, for at opnå større match mellem indsats og pris. De steder hvor der er udviklet et større antal indsatser for at tage højde for spændvidden i målgruppen, er det muligt at skabe et mere præcist match mellem indsats og pris. Det gælder både i forhold til døgntilbud og aflastningstilbud. Det er dog ikke ensbetydende med, at differentierede takster altid er lig med billigere takster, hvilket bl.a. ses på hjerneskeadeområdet. Styregruppen anbefaler derfor også, at der kommer et forstærket fokus på kvalitet, effekt og ressourceudnyttelse via mere målrettede indsatser i de enkelte tilbud. Driftsherrer skal være undersøgende på, hvordan tilbuddene bedst muligt kan efterkomme det, der efterspørges fra myndighed (kvalitet, effekt, indhold mv.) For at kunne det som driftsherre, kræver det omvendt også, at myndighed bliver meget tydeligere på, hvad der efterspørges.

Analysen viser tydeligt, at potentialet på børne- og ungeområdet helt konkret er differentierede takster koblet med udredningsværktøj.

Faglig udvikling af tilbuddene, herunder aflastning

Styregruppen anbefaler, at der sondres skarpere mellem, hvad der er formålet med forskellige indsatser jf. lovgivningen, og dermed hvad der er indeholdt i forskellige indsatser i tilbuddene. En skarpere sontring mellem hvad der er formålet med aflastning efter hhv. § 84 og § 52, stk. 3, nr. 5¹ i serviceloven vil fx give mulighed for at skabe en tilsvarende forskel i prisen alt efter formålet, som kan være primært omsorg og pleje vs. udvikling. Tilsvarende ses der også på området for erhvervet hjerneskade mulighed at iværksætte et tværkommunalt samarbejde mellem SenhjerneskeCenter Nordjylland og Attruphøj omkring den faglige udvikling i tilbuddene. Også her kan der sondres skarpere mellem, hvor meget rehabilitering og træning (udvikling) fylder vs. omsorgs- og plejedelen, og om det giver anledning til flere differentierede indsatser og takster på området.

Styregruppen anbefaler, at Den Administrative Styregruppe/myndighed tager stilling til, hvorvidt der skal oprettes aflastningstilbud efter § 84. Styregruppen vurderer ikke, at det vil være hensigtsmæssigt med både § 52.3.5 og § 84 aflastning på samme tilbud. Dette primært begrundet i de forskellige typer af medarbejdere, de forskellige tilbud ligger op til og det faglige indhold i ydelsen.

God kvalitet i sagsbehandlingen (udredningsværktøj)

Styregruppen anbefaler, at myndighed implementerer værktøjet ”Udredningsmetode på børnehandicap”, for at blive mere tydelige i, hvad der kræves af driftsherrer i forhold til indsats og pris. Udredningsmetoden er kompatibel med ICS. Det er erfaringen fra indførelsen af VUM (Voksen Udrednings Metoden) på store dele af voksenområdet i Region Nordjylland, at en mere præcis udredning og dermed også tydeligere formulering af formålet med indsatserne er med til at målrette indsatserne i forhold til den enkelte borgers behov. Den efterfølgende opfølgning på indsatsmålene vil fremadrettet give mere viden om kvalitet og effekt af indsatserne. Målrettede indsatser som baseres på viden om kvalitet og effekt – viden om hvad der virker – vil på sigt være med til at reducere omkostningerne på det specialiserede socialområde.

Styregruppen vurderer, at en udredningsmodel på børneområdet vil være med til at professionalisere og kvalificere udredningen.

Styregruppen anbefaler også at myndighed generelt vurderer, om det vil være givtigt at samle kompetencen til afgørelser om specialiserede botilbud i et visitationsudvalg for at sikre et ensartet serviceniveau.

Organisering i forhold til indsatser inden for hhv. social- og sundhedsområdet

Styregruppen anbefaler, at der foretages nærmere undersøgelser af fordele og ulemper ved den valgte organisering, i forhold til målgruppen erhvervet hjerneskade, mellem ydelser efter sundhedsloven (vederlagsfri fysioterapi og hjemmesygepleje) og serviceloven. I analysen er der ikke foretaget nærmere undersøgelser af, om disse forskelle i organisering er med til at gøre tilbuddene dyrere eller billigere. Der skal i den forbindelse også være fokus på, hvorvidt opdelt organisering mellem henholdsvis social og sundhedsområdet giver bedre eller dårligere muligheder for faglig udvikling i de enkelte tilbud – og hvilke krav det stiller til ledelse i de enkelte tilbud, hvor der er en forholdsvis ligelig fordeling mellem pædagogisk og sundhedsfaglige medarbejdere, der skal arbejde tværfagligt i forhold til at modsvare de enkelte borgeres behov

Tidsplan

¹ Aflastning efter SEL § 52.3.5 er aflastning med udviklingsperspektiv. Aflastning efter SEL § 84 har primært til hensigt at aflaste familien. Ydelsen er primært pleje og omsorg.

DAS	22. januar 2016
KKR	xx 2016
Kontaktudvalget	xx 2016

Anbefalinger fra Styregruppen

Styregruppen anbefaler følgende:

- Det anbefales, at alle kommuner og regionen allerede nu igangsætter et arbejde ud fra de foreliggende anbefalinger.
- Det anbefales, at der igangsættes et arbejde med udvikling af mere målrettede og differentierede takstmodeller
- Det anbefales, at der fremadrettet skal være fokus på at differentiere indsatser og takster tydeligere i henhold til formålet med indsatserne jf. fx aflastning efter hhv. § 52, stk. 3, nr. 5 og § 84 i serviceloven
- Det anbefales, at Den Administrative Styregruppe/myndighed tager stilling til, hvorvidt der skal oprettes aflastningstilbud efter § 84.
- Det anbefales, at myndighed implementerer værktøjet ” Udredningsmetode på børnehandicap”, for at blive mere tydelige i, hvad der kræves af driftsherrer i forhold til indsats og pris.
- Det anbefales, at myndighed vurderer, om det vil være givtigt at samle kompetencen til afgørelser i et visitationsudvalg for at sikre et ensartet serviceniveau.
- Det anbefales, at der foretages nærmere undersøgelser af fordele og ulemper ved den valgte organisering, i forhold til målgruppen erhvervet hjerneskade, mellem ydelser efter sundhedsloven (vederlagsfri fysioterapi og hjemmesygepleje) og serviceloven.
- Det anbefales, at SenhjerneskadeCenter Nordjylland og Attruphøj indgår et tværkommunalt samarbejde omkring den faglige udvikling af indsatser på området.

Indstilling

Det indstilles, at:

- Den Administrative Styregruppe tager indstillingen til efterretning
- Den Administrative Styregruppe drøfter og beslutter, hvad der indstilles til Kontaktudvalget og KKR, herunder at der tages særlig stilling til anbefalingerne fra styregruppen for den udvidede takstanalyse jf. ovenstående

Bilag

- Bilag 15: Casebaseret takstanalyse godkendt af KKR den 24.04.2015
- Bilag 16: Afrapportering arbejdsgruppen for området børn og voksne med autisme
- Bilag 17: Afrapportering arbejdsgruppen for botilbud til borgere med erhvervet hjerneskade
- Bilag 18: Afrapportering arbejdsgruppen for området børn og unge med vidtgående handicaps

Referat

Hans Chr. Mariegaard (Aalborg Kommune FB) præsenterede konklusionerne fra de tre rapporter, hvorefter DAS drøftede de fremlagte anbefalinger. Det var ikke alle anbefalinger DAS kunne tilslutte sig i den ordlyd, som blev fremlagt.

- DAS mente ikke, at differentierede takster skal være et krav, men det skal være op til den enkelte kommune om, den vil benytte sig af disse.
- DAS ønsker ikke, at der skal udarbejdes generelle principper for visitationen, men der kan med fordel være en mere homogen visitationspraksis i kommunerne.

DAS foreslog, at følgende indstilles til KKR:

- Rapporterne kan hverken af- eller bekræfte, at de nordjyske tilbud er dyrere end sammenlignelige tilbud i resten af landet. Ønsker KKR en præcis vurdering af dette skal der laves en ny analyse af en tredjepart.

- Rapporterne peger dog på nogle områder, hvor de nordjyske kommuner og regionen med fordel kan ændre praksis, som potentielt vil kunne give et lavere udgiftsniveau for de enkelte kommuner:
 - o Leverandørerniveauet skal fortsætte med at optimere arbejdet med takstdifferentiering i Nordjylland således, at der arbejdes med udvikling af mere målrettede og differentierede takstmodeller
 - o Myndighed skal fokusere på at differentiere indsatser tydeligere i henhold til formålet med indsatserne
 - o Kommunerne kan undersøge fordelene ved at oprette aflastningstilbud, der er målrettet aflastning af de pårørende
 - o Det skal undersøges, om det kan være en mulighed at myndighed indfører udredningsværktøj på børneområdet for at blive mere tydelige i forhold til indsats, serviceniveau og pris
 - o Myndighed kan undersøge, om det vil være givtigt at samle kompetencen til afgørelser i et visitationsudvalg for at sikre et ensartet serviceniveau.

9. Orientering om afholdt møde i KL's koordinationsforum d. 27 november 2015

Formanden og sekretariatet for Rameaftaler deltog i mødet i koordinationsforum den 27. november. Hoveddrøftelserne på mødet koncentrerede sig omkring de centrale udmeldinger samt kapaciteten på de sikrede institutioner.

Der blev på mødet italesat, at det bør være et opmærksomhedspunkt for Socialstyrelsen, at en central udmelding medfører et meget stort arbejde i kommunerne. Omkring den nylige udmelding vedr. borgere med svære spiseforstyrrelse var der en yderligere bekymring i og med at Socialstyrelsens definitionen af målgruppe og matrikelløse tilbud efterlader en stor ramme for fortolkning. Dette håndteres ved at man på tværs af de 5 rameaftalesekretariater så vidt som muligt forsøger at arbejde med en fælles definition af målgruppe og tilbud samt en fælles skabelon for afrapportering. Dog med reference til at der skal være rum for lokale tilføjelser, samt at det er styregrupperne i hver region, der har beslutningskompetencen i forhold til afrapporteringen.

KL fremlagde de foreløbige resultater i analyseprojektet vedr. de sikrede institutioner, som Region Nordjylland på regionernes vegne er tovholder på. Resultaterne fra analyseprojektet viste bl.a. at der især var nogle tilbud der i lange perioder har kørt med lav belægning. Der var på den baggrund enighed om, at der bør være en drøftelse med regionerne om kapaciteten på de sikrede institutioner. I forlængelse heraf blev det også drøftet om det er et realistisk krav at have en målsætning på en belægning på 90 % på de sikrede institutioner, eller om denne skal reduceres til eks. 85 %.

Socialstyrelsen deltog i den sidste del af mødet, og de fremlagde her at de i øjeblikket var opmærksomme på kommunikationsområdet, da man på dette område havde fået flere henvendelser omkring bekymrende tendenser fra forskellige interessenter. Henvendelserne har drejet sig om 4 ud af 5 regioner – jf. tidligere dialog ved vi at Socialstyrelsen ikke pt. har fået henvendelser vedr. bekymring om kommunikationsområdet i Nordjylland.

Næste møde i koordinationsforum er den 19. april 2016.

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe tager orienteringen til efterretning

Bilag

- Bilag 19: Referat af møde i KL's Koordinationsforum den 27. november 2015

Referat

Henrik Aarup-Kristensen (Brønderslev Kommune) orienterede om, at koordinationsforum har besluttet, at det skal undersøges om belægningsprocenten skal ændres til 85 på de sikrede institutioner.

10. Orientering om arbejdsgruppe vedr. misbrugsområdet

I Udviklingsstrategien for 2016 er misbrugsområdet udvalgt som et ud af tre fokusområder. Indmeldingerne til Udviklingsstrategien for 2016 har således vist, at der er behov for at give misbrugsområdet en helt særlig opmærksomhed, da der her - uanfægtet om der er tale om geografi, demografi og aldersmæssig spredning – tegner sig en fælleskommunal udfordring, der kræver yderligere belysning.

På mødet i Den Administrative Styregruppe den 20. november blev udkast til kommissorium godkendt og det blev samtidig besluttet, at der skulle ske en efterfølgende indmelding af deltagere til arbejdsgruppen.

Nedenstående er efterfølgende indmeldt til arbejdsgruppen:

- Johnny Friis Centerleder, Center for voksne (Aalborg Kommune)
- Jytte Heiberg, daglig leder af behandlerhuset (Thisted kommune)
- Pia Toft Jepsen, sektionsleder (Thisted Kommune)
- Mikael Karup Haugaard, Afdelingsleder Myndighed Handicap (Hjørring Kommune)
- Mia Bager Nikolajsen, afdelingsleder Center for Unge (Frederikshavn Kommune)
- Fagperson (Vesthimmerlands Kommune)
- Charlotte Søndergaard Andersen, konsulent (sekretariatet for rammeaftaler)
- Morten Aggerholm, konsulent (sekretariatet for rammeaftaler)

Arbejdsgruppen forventes at afholde første møde ultimo februar

Indstilling

Det indstilles, at

- Den Administrative Styregruppe tager orienteringen til efterretning

Referat

DAS blev orienteret om, at arbejdsgruppen vedr. misbrugsområdet er nedsat, og at Theresa Berg Andersen, leder for Behandlingshus Vest er udpeget fra Vesthimmerlands Kommune

11. Eventuelt

Aalborg Kommune, Ældre- og Handicapforvaltningen orienterede om følgende:

- Efter beslutning i AAK/ÆHU nedlægges to pladser på Skovbrynet primo 2016.
- Efter beslutning i AAK/ÆHU er der pr. 1. januar 2016 foretaget en kapacitetstilpasning i AK Dagtilbud, hvor hhv. 20 SEL § 104 pladser og 10 SEL § 103 pladser, som en konsekvens af faldende efterspørgsel, er blevet nedlagt.

Aalborg Kommune, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen orienterede om at der vil komme en takstnedsættelse i forhold til den indmeldte takst til rammeaftalen på 2 tilbud. Taksten er ikke beregnet, men vil have virkning fra den 1. januar 2016. Det drejer sig om følgende tilbud:

- Danahus, aflastning
- BørneBøgen.

Region Nordjylland orienterede om følgende:

- Timertaksten på Institut for syn og hørelse forventes at blive nedsat med 3,5 pct.
- Taksten for pladser på forsorgshjemmet Ås forventes at blive nedsat med 6,4 pct.

12. Næste møde afholdes den 16. marts 2016 kl. 12.00-15.00

Mødested udmeldes på et senere tidspunkt.